



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO

**CURSO DE GRADUAÇÃO EM
ADMINISTRAÇÃO A DISTÂNCIA**

**Profa. Alessandra de Linhares
Jacobsen**



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



UNIDADE 1

A ADMINISTRAÇÃO, O ADMINISTRADOR E AS ORGANIZAÇÕES



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



OBJETIVOS

- **Internalizar conceitos fundamentais da Administração, a partir de uma visão geral do processo administrativo**
- **Compreender os efeitos da globalização sobre as organizações**
- **Identificar habilidades ao desempenho das funções do administrador**

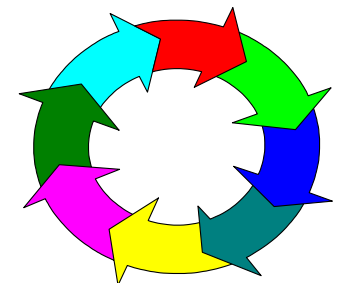


UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



O QUE É ADMINISTRAR UMA ORGANIZAÇÃO?

**PROCESSO DE TRABALHAR COM AS
PESSOAS E RECURSOS QUE A
INTEGRAM, TORNANDO POSSÍVEL O
ALCANCE DOS SEUS OBJETIVOS.**





**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



PODE-SE ADMINISTRAR COM:

EFICÁCIA: Grau em que se consegue alcançar um objetivo

EFICIÊNCIA: Fazer as coisas bem feitas

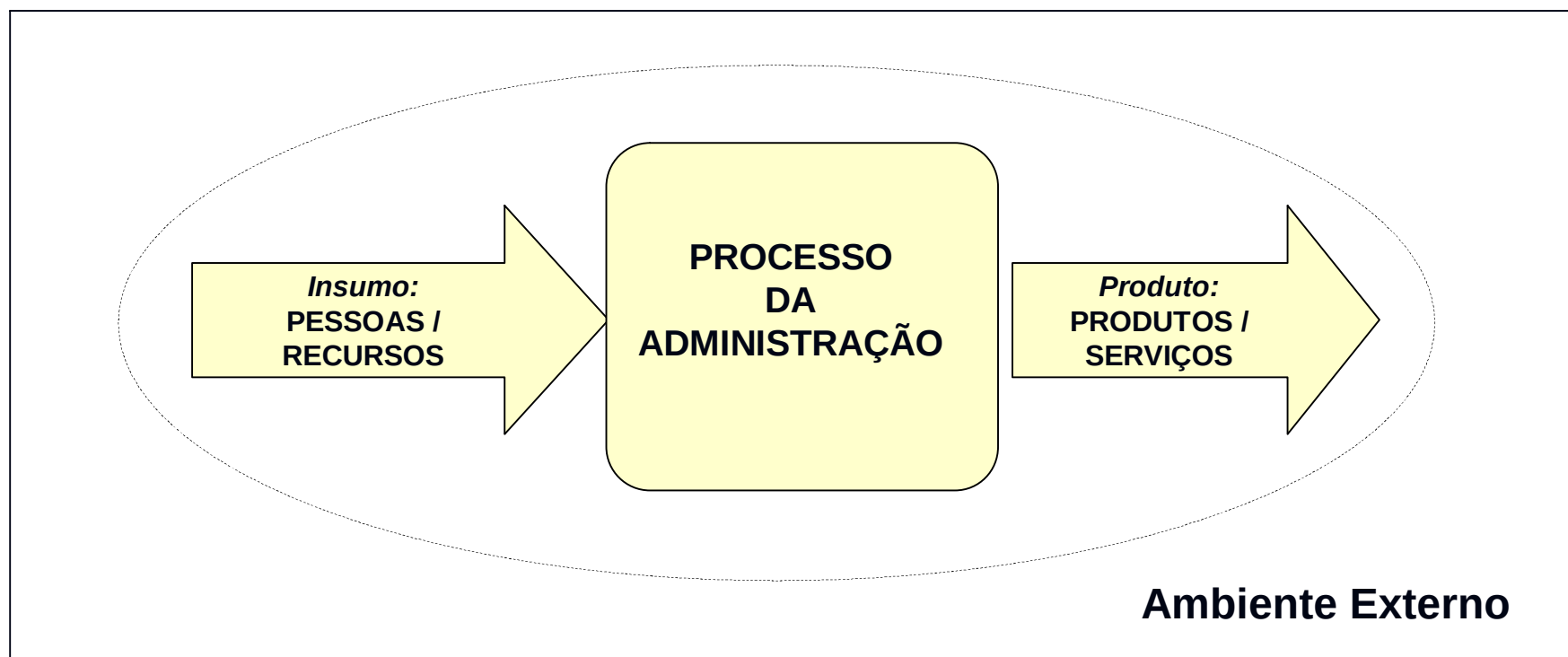


UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



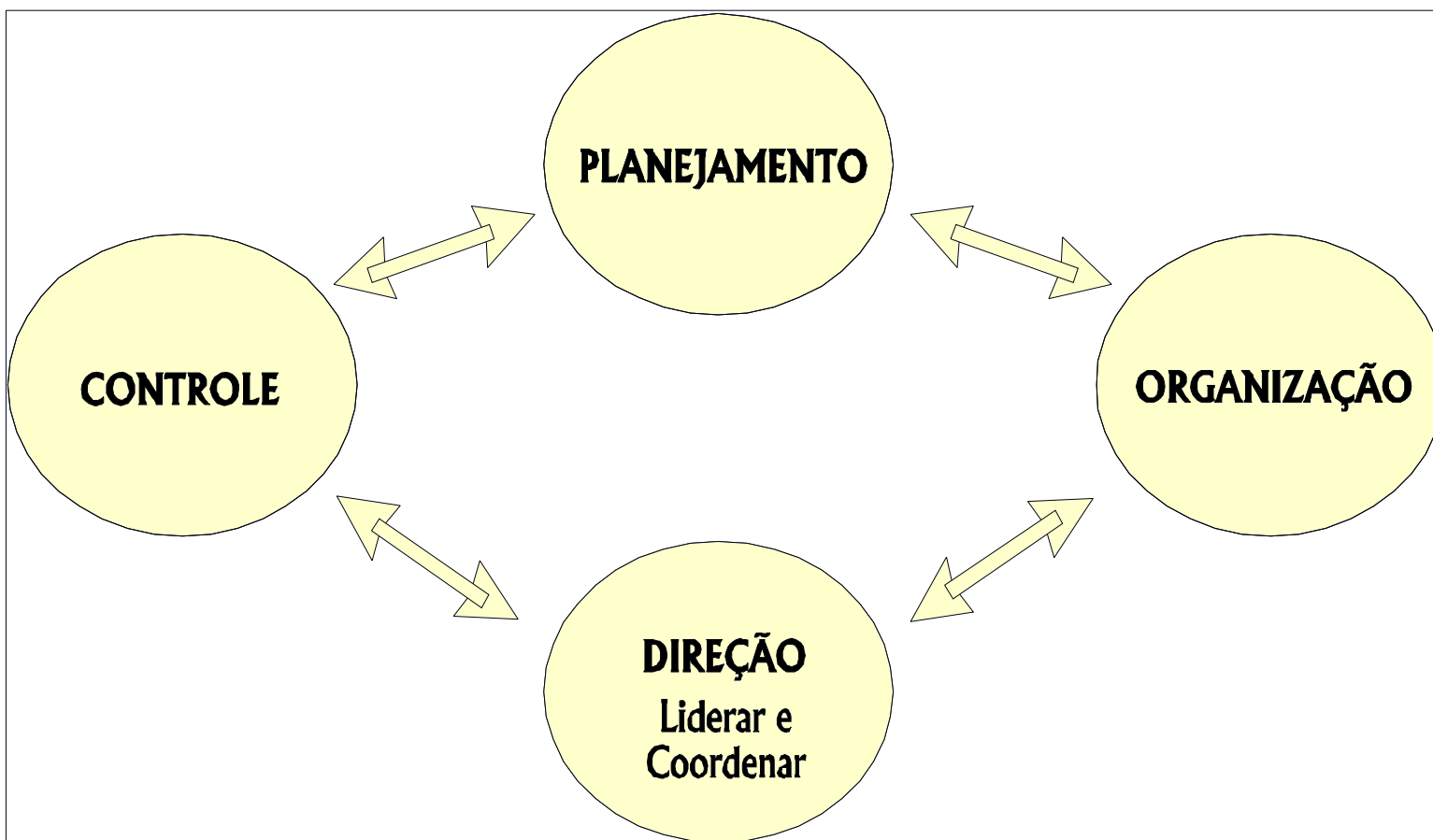
O QUE É ORGANIZAÇÃO?

■ Modelo de Sistemas Abertos





FUNÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO



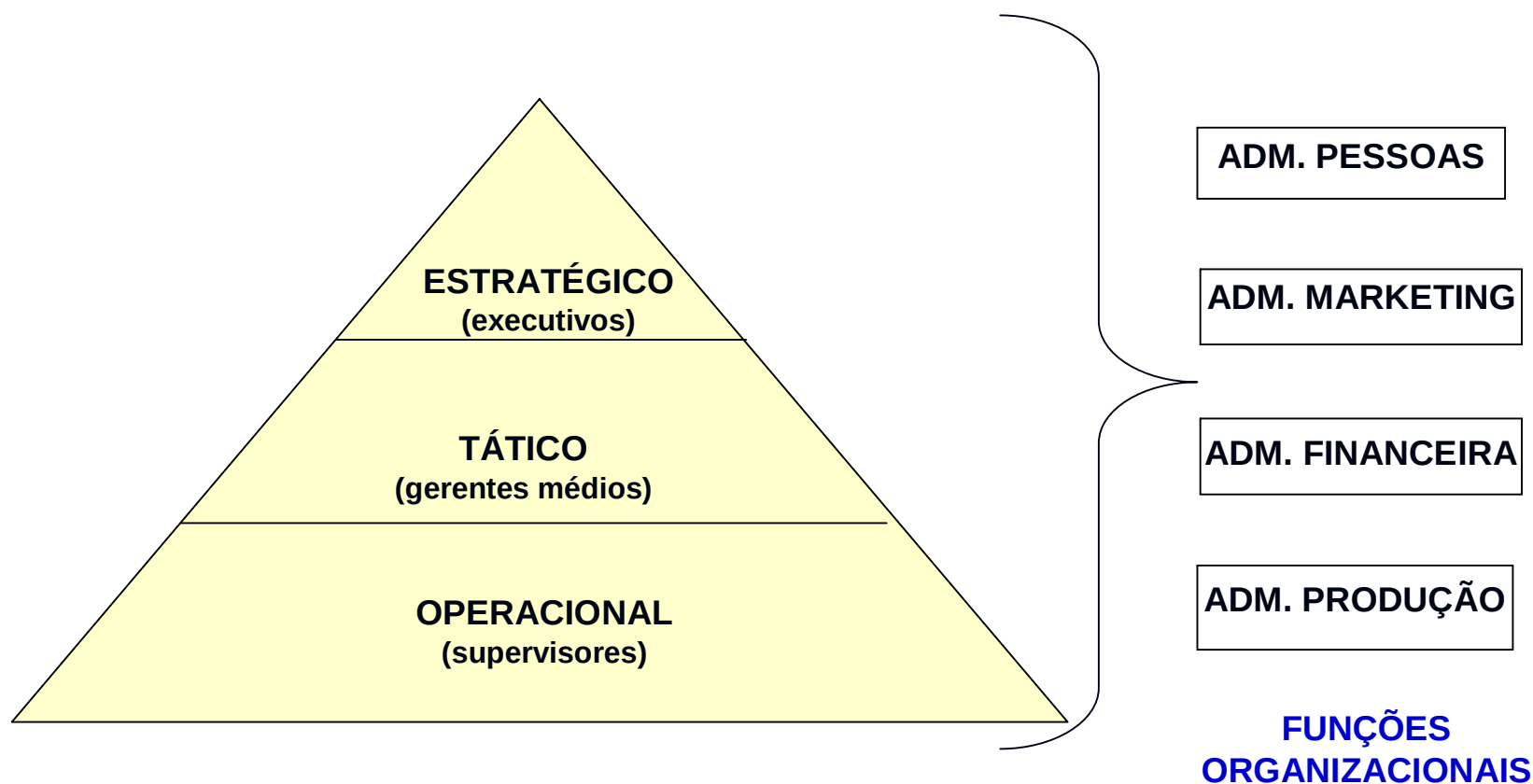
Abordagem funcional da administração



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



HIERARQUIA DE DECISÕES

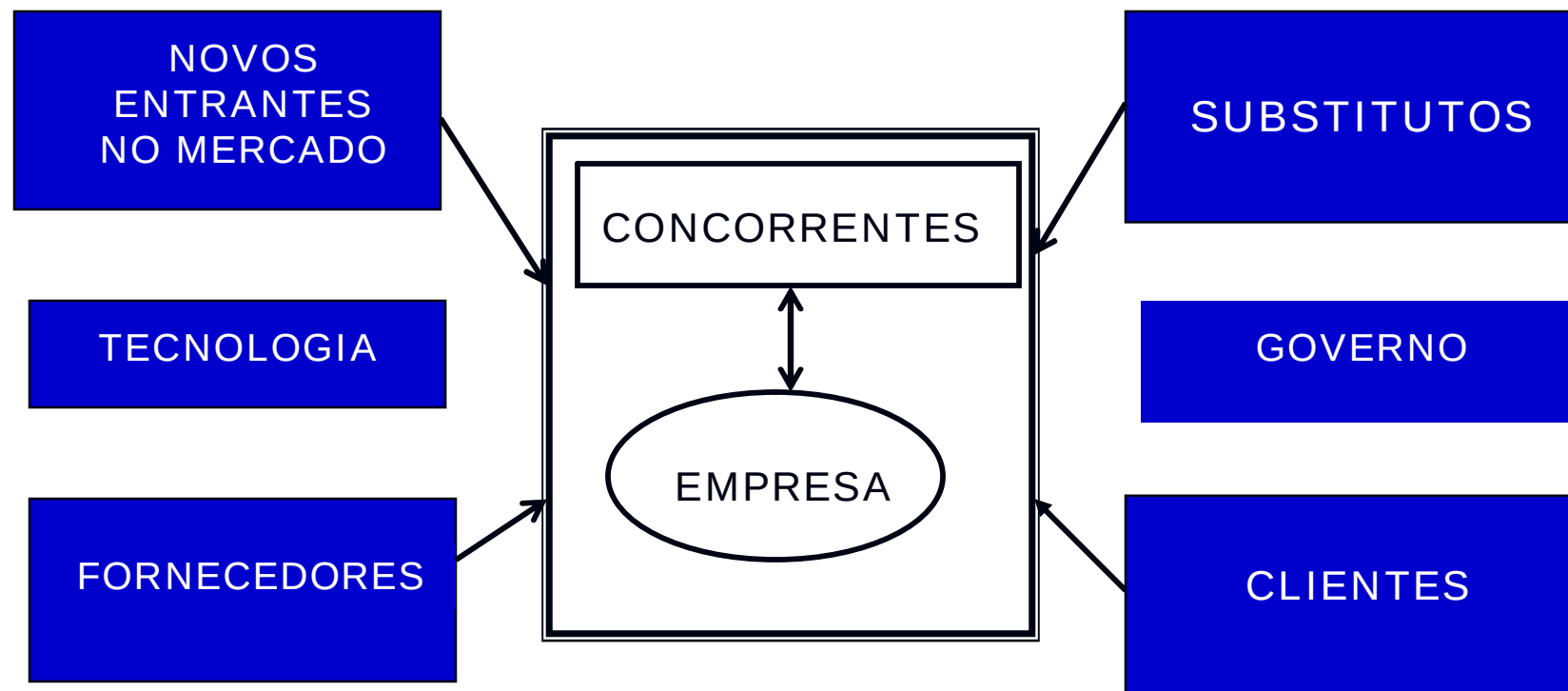




UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



GERANDO VANTAGEM COMPETITIVA



Forças competitivas que afetam a organização



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



ESTRATÉGIAS COMPETITIVAS

- **CUSTOS:** preços que o cliente esteja disposto a pagar
- **QUALIDADE:** atingir expectativas da clientela
- **INOVAÇÃO:** novos bens/serviços
- **VELOCIDADE:** responder às necessidades com rapidez



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



E MAIS

- Pressão da globalização
- Papel da economia digital



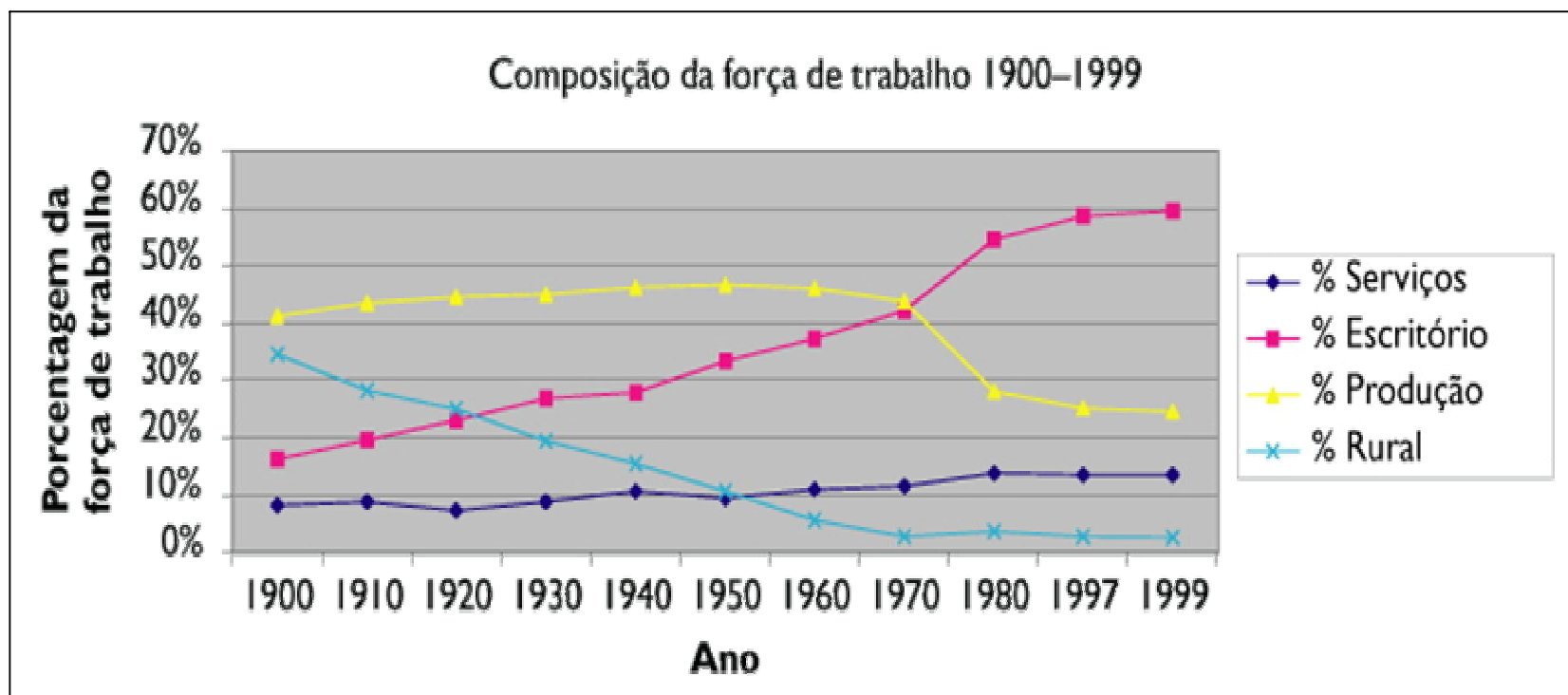


UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



TRANSFORMAÇÃO NA COMPOSIÇÃO DA MÃO-DE-OBRA EM PAÍSES INDUSTRIALIZADOS NO SÉC.XX

(DRUKER, 1998)





**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



HABILIDADES DO ADMINISTRADOR

HABILIDADES DO ADMINISTRADOR

- ✓ TÉCNICAS
- ✓ INTERPESSOAIS
- ✓ CONCEITUAIS / de DECISÃO

FUNÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO

- ✓ PLANEJAMENTO
- ✓ ORGANIZAÇÃO
- ✓ DIREÇÃO
- ✓ CONTROLE

**BOM DESEMPENHO
ORGANIZACIONAL**