



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO

**CURSO DE GRADUAÇÃO EM
ADMINISTRAÇÃO A DISTÂNCIA**

**Profa. Alessandra de Linhares
Jacobsen**



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



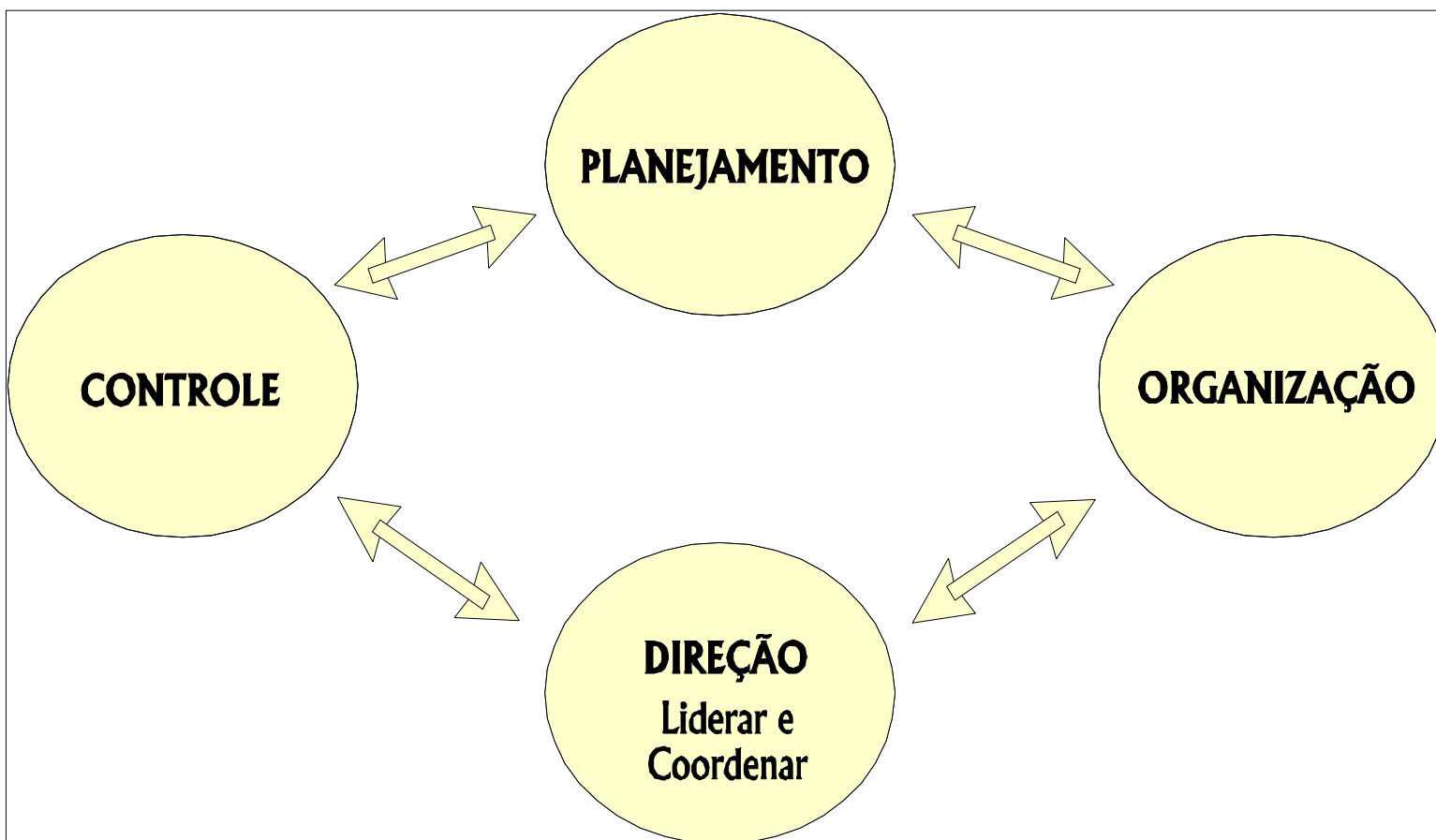
UNIDADE 2

FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS

- **Objetivo:** Conhecer as funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle.



FUNÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO



Abordagem funcional da administração



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



① FUNÇÃO PLANEJAMENTO

TIPOS DE PLANEJAMENTO

- ESTRATÉGICO**
- TÁTICO**
- OPERACIONAL**



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

**ENVOLVE TOMADA DE DECISÕES
SOBRE OS OBJETIVOS E
ESTRATÉGIAS DE LONGO PRAZO**



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



O PROCESSO

1º) ANÁLISE DA POSIÇÃO ESTRATÉGICA

- missão, visão, negócio
- clientes e mercados
- produtos e serviços
- vantagens competitivas
- desempenho (participação no mercado)

**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**

VISÃO DA NATURA

A Natura, por seu comportamento empresarial, pela qualidade das relações que estabelece e por seus produtos e serviços, será uma marca de expressão mundial, identificada com a comunidade das pessoas que se comprometem com a construção de um mundo melhor através da melhor relação consigo mesmas, com o outro, com a natureza da qual fazem parte e com o todo.

Fonte: <http://www2.natura.net/Web/Br/Inst/About/src/index.asp?about=visao>



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



MISSÃO DA NATURA

A razão de ser da Natura é criar e comercializar produtos e serviços que promovam o Bem-Estar/Estar Bem.

Fonte: <http://www2.natura.net/Web/Br/Inst/About/src/index.asp?about=razaoSer>



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



O PROCESSO

2º) ANÁLISE DA SITUAÇÃO EXTERNA

- oportunidades e ameaças

3º) ANÁLISE DA SITUAÇÃO INTERNA

- pontos fortes e fracos

- Áreas funcionais
- Desempenho
- Benchmarking

4º) DEFINIÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO

- missão, objetivos e estratégias



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA

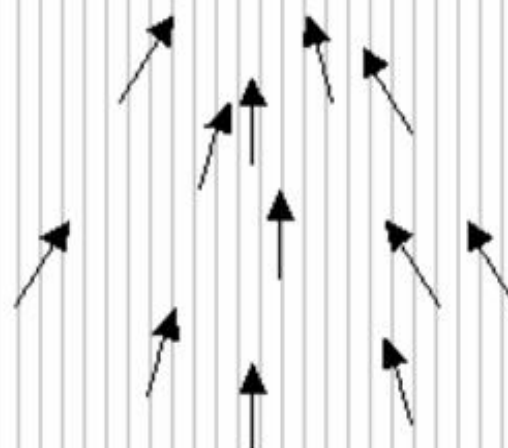


MISSÃO

- Qual o propósito da organização?
- Qual o campo de atuação da org.?
- Qual a abrangência da organização?



Organização sem uma Missão



Organização com foco em uma Missão



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



PLANO ESTRATÉGICO

MISSÃO

OBJETIVOS

ESTRATÉGIAS



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



② FUNÇÃO ORGANIZAÇÃO

**CRIAR UMA ESTRUTURA ESTÁVEL E
DINÂMICA, ATRAVÉS DA QUAL SE
DEFINE O TRABALHO QUE AS
PESSOAS DEVEM REALIZAR.**

**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**

TIPO DE DECISÃO	IMPACTO NA ESTRUTURA ORGANIZAC.
DIVISÃO DO TRABALHO	* DEFINE O SIST. DE RESPONSABILIDADES; * DEFINE AS RESPONSABILIDADES DOS CARGOS E DEPARTAMENTOS.
SISTEMA DE AUTORIDADE	* DEFINE O SIST. DE AUTORIDADE; * DEFINE O N° DE NÍVEIS HIERÁRQUICOS E A AMPLITUDE DO CONTROLE; * DEFINE O GRAU DE AUTONOMIA DOS OCUPANTES DE CARGOS/DEPTOS.
SISTEMA DE COMUNICAÇÃO	* DEFINE O SIST. DE COMUNICAÇÃO; * DEFINE COMO SE RELACIONAM OS DEPTOS E O TIPO DE INFLUÊNCIA ENTRE ELES.



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



SISTEMA DE AUTORIDADE

- **TIPOS:** de linha, de Assessoria e Funcional
- **HIERARQUIA**
- **AMPLITUDE DE COMANDO (ou Controle)**
- **CENTRALIZAÇÃO X
DESCENTRALIZAÇÃO**



SISTEMA DE COMUNICAÇÃO

- O QUE É COMUNICAÇÃO?
- INTERDEPENDÊNCIA
- PADRÕES DE INTERAÇÃO
- 2 FORMAS BÁSICAS DE COMUNICAÇÃO
- FORMA+TECNOLOGIA = MEIOS DE COMUNIC.
- PAPEL DA TECNOLOGIA



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



③ FUNÇÃO DIREÇÃO

- **Esta habilidade pode ser ensinada?**
- **O que é liderança?**
- **Por que alguns administradores entram na lista dos Líderes de Destaque e outros não?**



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



⇒ O QUE É LIDERANÇA?

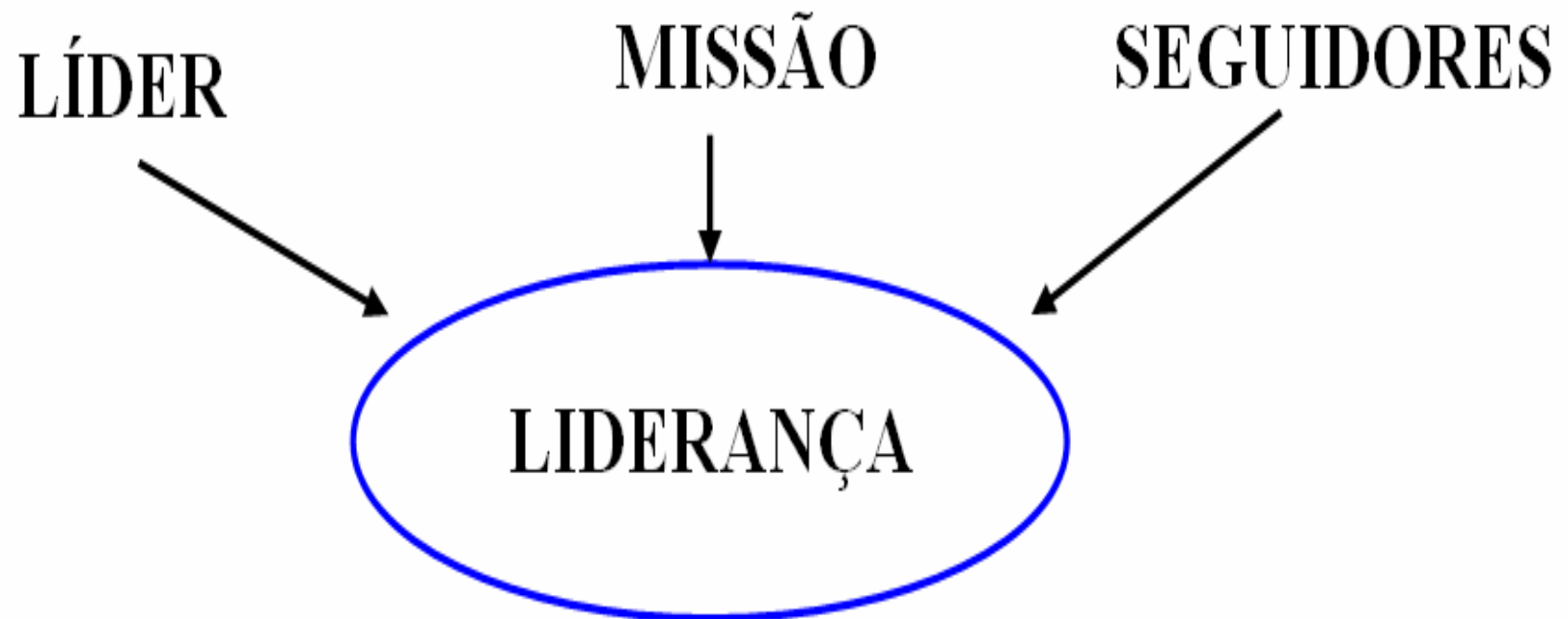


Fig.: Os 3 componentes do processo de liderança



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



CONCEITO DE LIDERANÇA:

- **SEGUIDORES:** POR QUE UM GRUPO SE DEIXA INFLUENCIAR?
- **TAREFA OU MISSÃO:** AONDE EU QUERO LEVAR A EMPRESA?
- **LÍDER:** FONTES DE PODER (Legítimo, sobre recompensas, sobre coerção, poder de referência, poder de competência)

**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**

ESTILOS DE LIDERANÇA

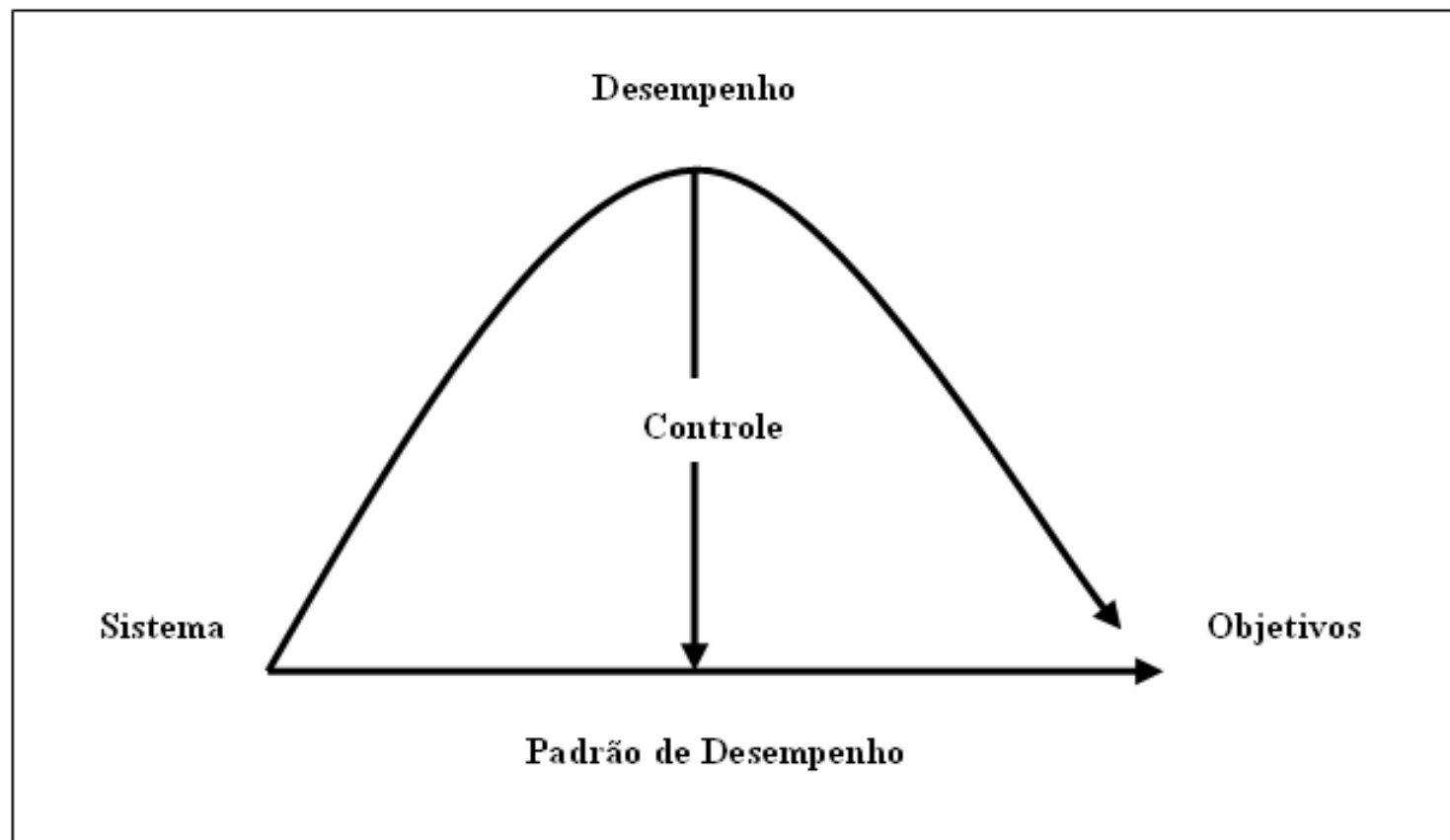
Liderança para a TAREFA	Liderança para as PESSOAS
* Focaliza o trabalho do subordinado (prazo, qualidade e custos); * Insiste na necessidade de cumprir as metas; * Esclarece as responsabilidades e define as tarefas.	* Focaliza o próprio funcionário (relações humanas e trabalho em equipe); * Ouve e presta atenção; * É amigável; * Dá apoio aos funcionários.



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



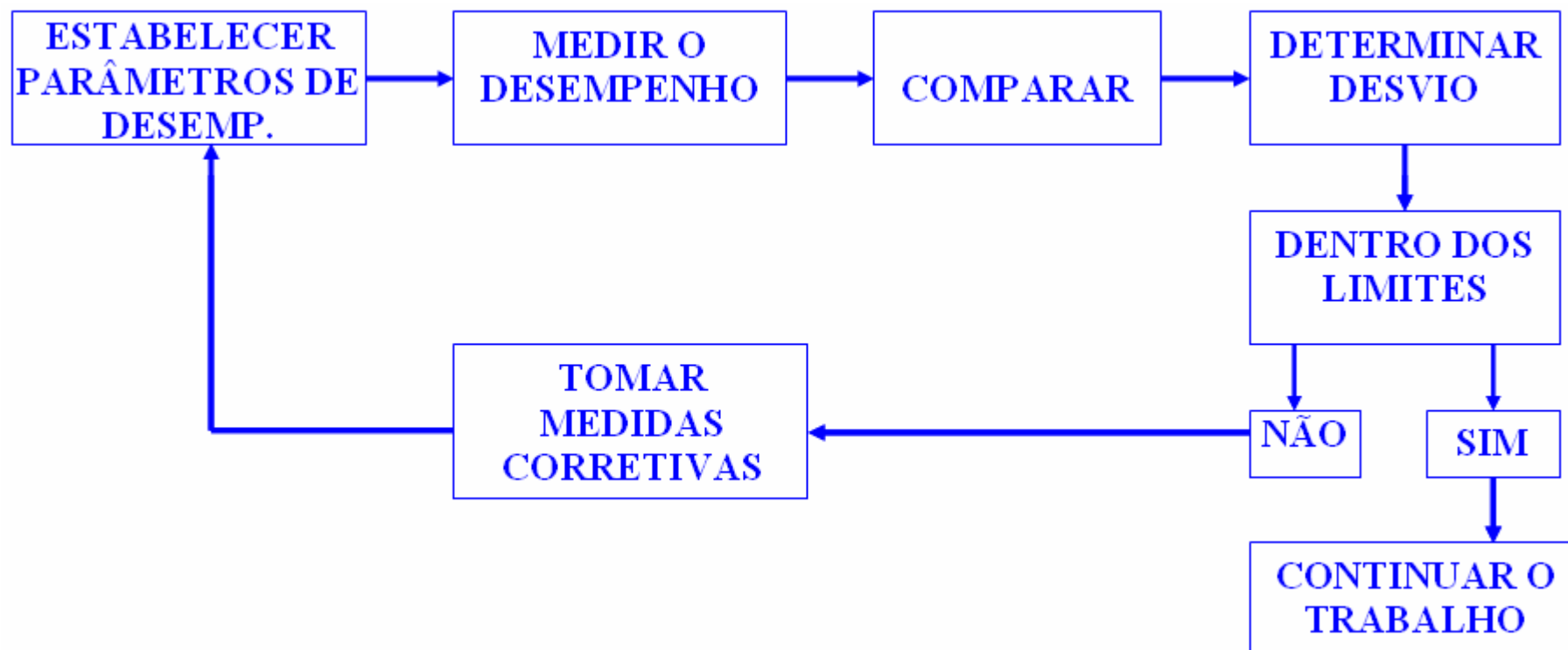
④ FUNÇÃO: CONTROLE



Controle dos sistemas organizacionais.



SISTEMA BÁSICO DE CONTROLE





TIPOS DE CONTROLE

- **PRELIMINAR:**
 - Voltado para o futuro (antecedentes)
 - Políticas, procedimentos e regras
- **SIMULTÂNEO:**
 - Ocorre enquanto os planos estão sendo implementados
 - Apoio da TI
- **POR FEEDBACK:**
 - Dados reunidos e analisados
 - Observar intervalo



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



MEDIÇÃO DO DESEMPENHO

1) FORMAS DE CONTROLE

- Inspeção visual
- Dispositivos mecânicos ou eletrônicos
- Questionários
- Sistemas automatizados de captura de informações

2) FONTES DE CONTROLE

- Relatórios verbais e escritos
- Observação direta
- Gráficos e mapas; Escalas; Telas de computador



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



FORMATO DO SISTEMA DE CONTROLE

Varia de organização para organização:

- Tamanho da organização
- Nível hierárquico
- Grau de centralização
- Cultura organizacional
- Importância da atividade



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



SISTEMA DE CONTROLE TRADICIONAL

ÊNFASE NO RESULTADO FINANCEIRO



DER

**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**

ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DA EMATER/RN - ASSEMA
CNPJ: 08.455.941/0001-21

DEMONSTRATIVO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO EM 31/12/2006

1. RECEITAS	2005	2006
1.1 - Receitas Operacionais	3.322.461,02	3.512.699,07
2. DESPESAS		
2.1 - Despesas Operacionais	3.289.856,84	3.493.798,90
3. Resultado Líquido do Exercício	32.604,18	18.900,17

Natal/RN, 31 de dezembro de 2006.



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



SISTEMAS ALTERNATIVOS DE CONTROLE

- **FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO**
- **BALANCED SCORECARD**
- **PRÊMIO EUROPEU DE QUALIDADE**



MUDANÇA

- **INSPIRAÇÃO PARA MUDAR:**
lacuna de desempenho
- **POR QUE AS PESSOAS RESISTEM?**
 - **Causas gerais** (inércia, timing, surpresa, pressão dos colegas)
 - **Causas específicas** (interesse próprio, mal-entendido, avaliações diferentes)
- **LIDANDO COM A RESISTÊNCIA:**
educação e treinamento; participação e envolvimento;
facilitação e suporte; manipulação e cooptação; coerção.