



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Sócio-Econômico
Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 3721-9374
CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Ciências da Administração

Disciplina: Logística e Cadeia de Suprimentos

Professor: Allan Augusto Platt

Código: CAD 9118

Carga Horária: 60hs

Créditos: 04

Período/Fase: 6^a

Ano: 2013-2

2. EMENTA: Logística: Introdução, histórico e conceito. Logística Integrada. Processos Logísticos. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Logística e Sistema de Informação. Estratégias Logísticas.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Identificar a logística como função estratégica no contexto empresarial atual bem como possibilitar a compreensão das atividades desempenhadas pelo administrador no gerenciamento logístico da cadeia de suprimentos.

4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA:

Compreender os conceitos desta dinâmica área de conhecimento da Administração;

Conhecer o papel de atuação do profissional de Logística;

Identificar as atividades e processos que compõem esta área de estudo;

Compreender a importância da área de Logística para o sucesso das estratégias empresariais.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

UNIDADE 1 - Introdução à Logística

- Histórico e evolução
- Conceitos
- Objetivos Logísticos
- Logística Integrada

UNIDADE 2 – Processos Logísticos

- Processos Administrativos
- Processos Operacionais
- Processos Pós-venda

UNIDADE 3 – Serviço Logístico ao Cliente

- Marketing e Logística
- O que é o serviço ao cliente
- Elementos do Serviço Logístico
- Por que o Serviço ao Cliente é importante?

UNIDADE 4 – Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Objetivos
- Conceitos
- Características
- Implementação

UNIDADE 5 – Estratégias Logísticas

- Estratégias Logísticas
- Estratégias de resposta rápida
- Tecnologias

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

O desenvolvimento das atividades do curso com o uso dos seguintes recursos:

- ☐ Livro texto
- ☐ Vídeoaulas
- ☐ Atividade
- ☐ Tutoria a distância
- ☐ Tutoria presencial

Quanto ao uso do material impresso, ao final de cada unidade, o aluno encontrará sugestões de leituras e atividades obrigatórias e/ou complementares.

As vídeo-aulas complementam o conteúdo abordado no livro texto, através de exemplos práticos e explicações detalhados do professor. O aluno pode assistir as vídeo-aulas no tempo que julgar adequado.

O livro texto traz atividades que serão desenvolvidas pelos alunos ao longo da disciplina, conforme orientação do professor. Para realizá-las, o aluno conta com o uso de ferramentas de interatividade, para sanar suas dúvidas com o professor, através da videoconferência e do chat com o professor (previamente agendados) ou com a tutoria a distância, que está disponível de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 20:00 horas.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

a) Atividades de aprendizagem – 4,0 pontos

Observação: Atividades atrasadas não serão aceitas pelos tutores.

b) Prova presencial – 6,0 pontos

8. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

1. BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de suprimentos:** planejamento, organização e logística empresarial. 4.ed. – Porto Alegre: Bookman, 2005.
2. BERTAGLIA, Paulo R. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento.**-São Paulo: Saraiva, 2003.
3. NOVAES, Antônio G. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição.** Estratégia, operação e avaliação. – Rio de Janeiro: Campus, 2001.

9. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

1. BOWERSOX, D. CLOSS, D. – **Logística empresarial:** o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.
2. CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos:** criando redes que agregam valor. São Paulo: Thomson Learning, 2007.
3. LAMBERT, Douglas M. ; STOCK, James R.; VANTINE, José G.
Administração estratégica da logística. São Paulo: Vantine Consultoria, 1998.