



Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Sócio-Econômico

Departamento de Ciências da Administração – Fone/Fax: 3721-9374 – 3721-6616
CEP: 88.010-970 – Florianópolis – Santa Catarina

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Graduação em Administração

Disciplina: Organização, Sistemas e Métodos - (OSM)

Código da Disciplina: CAD9213

Professor: Rosalia Barbosa Lavarda

Carga Horária: 60 horas

2. EMENTA:

Suporte teórico das escolas: clássica, relações humanas, estruturalista, sistêmica e contingencial. Processos e gestão. Instrumentos de OSM e elementos básicos de ergonomia. Implementação de processos administrativos.

3. JUSTIFICATIVA:

Oportunizar um aprendizado conjunto, despertando para questionamentos em torno de 'organização' e seu papel em nosso cotidiano. Destacar o 'mapa de relacionamento' que firmamos com atos e fatos organizacionais. Produzir e debater.

4. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Fornecer elementos conceituais básicos na área de OSM, seus instrumentos e sua relação com elementos de ergonomia. Dar suporte aos estudantes na gestão e implementação de processos.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Visão de organização: objetivos, estrutura, característica e comportamento. Processo e mapa de relacionamento. O papel dos profissionais de OSM. Abordagem teórica dos principais instrumentos da área e de elementos de ergonomia. Desenvolvimento e implementação de processos.

6. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

1. Prova Final – 60%

2. Entrega das atividades de aprendizagem (Fórum e atividade) – 40%

- Fóruns – 10%;
- Atividades – 30%.



7. REFERÊNCIAS:

- ABRAHÃO, Júlia *et al.* **Introdução à ergonomia**: da prática à teoria. São Paulo: Buchler, 2009.
- ACADEMIA PEARSON. **OSM**: uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011
- ALENCAR, Eunice Soriano. **Desenvolvimento a criatividade nas organizações**: o desafio da inovação. Revista de administração de Empresas. São Paulo, v. 35, n.6-11, Nov/Dez,1996.
- AMABILE, Teresa, From individual creativity to organizational innovation. In: GRONHAUG, k.; Kaufmann,, G. **Innovation**: a cross disciplinary perspective, Oslo: Norwegian University Press, 1990.
- ARAUJO, Luis César Gonçalves de. **Organização e métodos**. São Paulo: Atlas, 2006. Vols. I e II.
- CARAVANTES, Geraldo. **Administração**: teoria e processos. São Paulo: Pearson, 2005.
- CARREIRA, Dorival. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Saraiva, 2009
- CARVALHAL, Eugênio do; FERREIRA, Geraldo. **Ciclo de vida das organizações**. Rio de Janeiro: FGV, 1999.
- CHINELATO FILHO, João. **O&M integrado á informática**. Rio de Janeiro: LTC, 1999.
- CRUZ, Tadeu. **Sistemas, organização e métodos**. São Paulo: Atlas, 2002.
- D'ASCENÇÃO, Luis Carlos. M. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Atlas, 2001.
- DE SORDI, José Osvaldo. **Gestão de processos**: uma abordagem da moderna administração. São Paulo: Saraiva, 2008.
- FREITAS, Maria Ester. **Cultura organizacional**: formação, tipologias e impactos. São Paulo: McGraw-Hill, 1991.
- HESKETH, José Luis. **Criatividade para administradores**. Petrópolis: Vozes, 1983.
- IIDA, Itiro, **Ergonomia**: projeto e produção. São Paulo: Blucher, 2005.
- JOHANSEN, Henry *et al.* **Processos de negócios**. São Paulo: Pioneira, 1995.
- LACOMBE. Francisco; HEILBORN. Gilberto. **Administração**: princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2003.
- LESZEK, Clinski. **Guia para diagnóstico em administração de recursos humanos**. Petrópolis: Vozes, 1994.
- MAXIMIANO, Antonio C. A. **Introdução à administração**. São Paulo: Atlas, 2009.
- MORAES, Anamaria de ; MONT'ALVÃO, Claudia. **Ergonomia**: conceitos e aplicações. Rio de Janeiro: 2AB. 2009.
- MORIN, Edgar. **Introdução ao pensamento complexo**. Lisboa: Instituto Piaget, 1991.
- NADLER, David *et al.* **Arquitetura organizacional**. Rio de Janeiro: Campus, 1993.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de . **Administração de processos**. São Paulo: Atlas, 2006.
- _____. **Manual de consultoria empresarial**. São Paulo: Atlas, 2010.
- PREDEBON, José. **Criatividade: abrindo o lado inovador da mente**. São Paulo: Atlas.1998.
- PRÉVE, Altamiro Damian. **Organização, processo e tomada de decisão**. Apostila EaD. UFSC: Florianópolis, 2009.
- TEIXEIRA. Elson A. **Criatividade, ousadia e competência**. São Paulo: Makron Books, 2002
- ZIMMER, Carl. **À beira d'água**: microevolução e a transformação da vida. Rio de Janeiro: Zahar Editores, 1999.