





# Universidade Federal de Santa Catarina Centro Sócio-Econômico Departamento de Ciências da Administração - CEP: 88.010-970 — Florianópolis - Santa Catarina

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Administração

Disciplina: Metodologia da Pesquisa – CAD 9102

**Professora:** Liane Carly Hermes Zanella Carga horária: 60h/a – Créditos: 4

### 2. EMENTA

Técnicas e métodos de desenvolvimento de pesquisa: quantitativos e qualitativos. Instrumentos de coleta de dados. Procedimentos de análise dos dados. Estrutura de um trabalho de conclusão de curso (TCC).

### 3. OBJETIVO GERAL

Auxiliar os alunos a compreender o processo de construção da ciência e da pesquisa e desenvolver habilidades necessárias para a elaboração de trabalhos científicos.

### 4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Especificamente esta disciplina pretende:

- a) identificar os diferentes tipos de conhecimento, compreender o que é ciência, metodologia e pesquisa;
- b) identificar os diferentes tipos de pesquisas em administração;
- c) conhecer a trajetória do aluno na construção de uma pesquisa científica;
- d) identificar as formas de comunicação dos resultados da pesquisa;
- e) compreender as características dos métodos quantitativo e qualitativo de pesquisa;
- f) identificar os instrumentos de coleta e de análise de dados na pesquisa em administração.

### 5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade 1 – Ciência, conhecimento e pesquisa científica

Unidade 2 - Tipos de pesquisa em administração

Unidade 3 – As etapas da pesquisa científica

Unidade 4 – Trabalhos Científicos

Unidade 5 – Os métodos quantitativo e qualitativo de pesquisa

Unidade 6 - Instrumentos e técnicas de coleta e análise de dados







### 6. METODOLOGIA DO TRABALHO

O processo de ensino aprendizagem está fundamentado no livro-texto Metodologia da pesquisa distribuída aos alunos do Curso de Administração a distância, além das ferramentas de interatividade como videoconferência e *chat*. Exercícios (avaliativos) são essenciais no processo de ensino-aprendizagem, associados às leituras complementares de livros, artigos científicos, projetos de pesquisa, trabalhos de conclusão de curso, filmes e indicações de sítios de busca (não avaliativos). Dúvidas e curiosidades serão sanadas via telefone (DDG 0800 6445 544), fax, correio eletrônico, das 8:00 às 20:00 horas através dos tutores que estão a disposição de todos.

## 7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

O desempenho acadêmico será avaliado da seguinte forma:

- a) 5 % da nota final = participação, que compreende a organização da agenda de estudo e *chat:*
- b) 35% da nota final = exercícios de aprendizagem;
- c) 60% da nota final = avaliação presencial.

A atividade entregue fora da data determinada não será recebida e consequentemente a nota atribuída é "zero".

8 <u>REFERÊNCIAS</u>
ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. <b>NBR 6023</b> : informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2002.
NBR 6024: numeração progressiva de seções de um documento: procedimento. Rio de Janeiro, 2003.
NBR 6028: resumos: procedimentos. Rio de Janeiro, 1990.
<b>NBR 10520</b> : informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro, 2002.
<b>NBR 14724:</b> informação e documentação: Trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro, 2005.
ALVES, Alda Judith. O planejamento de pesquisas qualitativas em educação. <b>Cadernos de Pesquisa</b> , São Paulo, n.77, p.53-61, 1991.
BARBETTA, Pedro Alberto. <b>Estatística aplicada às ciências sociais.</b> 5. ed. Ver. Florianópolis: Editora da UFSC, 2005.







CERVO, Amado Luiz; BERVIAN, Pedro Alcino. **Metodologia científica.** 5. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

CHIZZOTTI, Antonio. **Pesquisa em ciências humanas e sociais**. 5. ed. São Paulo: Cortez, 2001.

KERLINGER, Fred Nichols. **Metodologia da pesquisa em ciências sociais**. São Paulo: EPU/EDUSP, 1980.

KÖCHE, José Carlos. **Fundamentos de metodologia científica**: teoria da ciência e prática da pesquisa. 14. ed. ver. ampl. Petrópolis, RJ: Vozes, 1997.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia científica.** 2. ed. São Paulo: Atlas, 1995.

\_\_\_\_\_. **Metodologia científica**. 2a. ed. São Paulo, 1995.

LUCKESI, Carlos et al. **Fazer universidade**: uma proposta metodológica. 3. ed. São Paulo: Cortez, 1986.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. (Org.). **Pesquisa social**: teoria, método e criatividade. Petrópolis: Vozes, 2002.

REA, Louis; PARKER, Richard. **Metodologia da pesquisa:** do planejamento à execução São Paulo: Pioneira Thomsom Learning, 2002.

ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. **Projetos de estágio do curso de administração**: guia para pesquisas, projetos, estágios e trabalho de conclusão de curso. São Paulo: Atlas, 1999.

TRIVINÕS, Augusto Nibaldo Silva. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**: a pesquisa qualitativa em educação. São Paulo : Atlas, 1987.

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. São Paulo : Atlas, 1997.

YIN, Robert. Estudo de caso: planejamento e métodos. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

### 10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ASTI VERA, Armando. Metodologia da pesquisa científica. Porto Alegre: Globo, 1974.

BOGDAN, Roberto; BIKLEN, Sari Knopp. **Investigação qualitativa em educação**. Porto-Portugal : Porto, 1994.

CASTRO, Cláudio de Moura. A prática da pesquisa. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil,







1978.

GALLIANO, Guilherme. O método científico: teoria e prática. São Paulo: Mosaico, 1979.

GODOY, Arilda Schmidt. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais. **Revista de Administração de Empresas.** São Paulo, v.35, n. 3, p.20-29, mai/jun. 1995.

MARTINS. Gilberto de Andrade. **Manual para elaboração de monografias e dissertações**. São Paulo: Atlas, 1994.

MATTAR, Fauze Nagib. **Pesquisa de Marketing**: metodologia e planejamento. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999. v. 1.

TRUJILLO FERRARI, Alonso. **Metodologia da pesquisa científica**. São Paulo: MacGraw-Hill do Brasil, 1982.

QUIVY, Raymond; CAMPENHOUDT, LucVan. **Manual de investigação em ciências sociais**. Lisboa, Gradiva,1992.