



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SÓCIO ECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENADORIA DO CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

PLANO DE ENSINO

Disciplina: ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS – CAD 9213

Carga Horária: 60 horas/aula – 4 créditos

Professor: Professor Altamiro Damian Prêve

EMENTA: características de organizações e a importância em organizar atividades administrativas. Fundamentos de instrumentos de organização, sistemas e métodos (OSM). Redesenho de informações para um roteiro de diagnóstico organizacional

OBJETIVO GERAL

Oferecer uma visão ampla de estrutura organizacional, destacar o papel dos analistas de área de OSM e sugerir instrumentos de suporte para o melhor desempenho de atividades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) tratar a base teórica para uma compreensão de estruturas organizacionais;
- b) destacar os princípios e OSM em um contexto organizacional;
- c) dar evidência aos analistas e a contribuição para as áreas de uma organização;
- d) identificar os instrumentos de auxílio na efetividade de uma proposta

UNIDADE 1 – Organização e análise

Organização: objetivos e estrutura

OSM – Organização, Sistemas e Métodos

Analista de Processos

Analista de Sistemas

Analista de Negócios

Características Gerais entre os Analistas

Análise Organizacional

UNIDADE 2 – Instrumentos de Organização, Sistemas e Métodos

Quadro de Distribuição de Trabalho – QDT

Fluxograma

Layout

Formulários

Manuais de Organização

UNIDADE 3 – (Re)desenho de negócios e avaliação de organizações

(Re) desenho de Processos e Negócios

Avaliação de Organizações Privadas e/ou Entidades sem Fins Lucrativos

Principais Objetivos de um Diagnóstico Organizacional

Roteiro Básico para um Diagnóstico Organizacional CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Método de avaliação

Exercício da unidade 1 = 10%

Exercício da unidade 2 = 10%

Exercício da unidade 3 = 10%

Questionários referentes a todas unidades (para responder no portal) = 10%

Prova Presencial = 60%

Questões da videoconferência serão consideradas atividades complementares

REFERÊNCIAS

ADIZES, I. **Gerenciando os ciclos de vida das organizações** . São Paulo: Prentice Hall, 2004.

BALESTERO ALVAREZ, M. E. **Manual de organização, sistema e métodos** . São Paulo: Atlas, 1997.

BAUMAN, Z. **Globalização: as conseqüências humanas**. Rio de Janeiro: Zahar, 1999

CARVALHAL, E.; FERREIRA, G. **Ciclo de vida das organizações**. Rio de Janeiro: FGV, 1999.

CERTO S. e PETER, P.J. **Administração estratégica** . São Paulo: Makron Books, 1998.

CHIAVENATO, I. **Administração de empresas**. São Paulo: Makron Books, 1994.

CRUZ , T. **Sistemas, organização e métodos**. São Paulo: Atlas, 1997.

COOPERS L. Diagnóstico da empresa: o que somos, onde estamos, e aonde queremos chegar. In: **Remuneração estratégica: a nova vantagem competitiva**. São Paulo: Atlas, 1996.

D'ASCENÇÃO, L. C. M. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Atlas, 2001

DAFT, R. **Organizações: teoria e projetos**. São Paulo: Pioneira, 2002

DAVIS, S. MEYER, C. **A riqueza do futuro**. Rio de Janeiro: Campus, 2000

FARIA, A. N. de. **Organização e métodos**. Rio de Janeiro: LTC, 1994

GRAVE, P. S.; SEIXAS, R.A. **Elementar: meu caro, administrador**. Disponível em www.geocities.com/hollywwod/studio/1554/artigos/artigo08.html. Acesso em 24.out.2006.

HALL, R. **Organizações, estruturas e processos**. Rio de Janeiro: Prentice Hall, 1982.

LACOMBE. F.; HEILBORN. G. **Administração: princípios e tendências**. São Paulo: Saraiva, 2003.

LESZEK, C. et al. **Guia para diagnóstico em administração de recursos humanos**. Petrópolis: Vozes, 1994.

MULLER, H. **Organização e métodos**. Rio de Janeiro: FGV, 1988

NADLER, D. et al. **Arquitetura organizacional**. Rio de Janeiro: Campus, 1993.

OLIVEIRA, D.P.R.de. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Atlas, 1986.

PRÉVE, A. D. **Organização, sistemas e métodos**. Apostila. Disponível em <<http://www.cad.ufsc.br>> Acessado em out. 2006.

ROSS, G.; KAY, M. **O fim das pirâmides**. Rio de Janeiro: Rocco, 2000.

SENGE, P. **A quinta disciplina**. São Paulo: Best Seller, 2000.

SIMCSIK, T. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Futura, 2001.

SIMCSIK T. **OMIS – organização e métodos**. São Paulo: Makron Books, 1992. Vol.I.

STANGER. L. **PERT-COM – Técnica de planejamento e controle**. Rio de Janeiro: LTC, 1968.

WAGNER III, J.; HOLLENBECK, J. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Saraiva, 2000.

WARDMANN, K. **Criando organizações que aprendem**. São Paulo: Futura, 1996.